

**PENGARUH *LACK OF MOTIVATION* DAN *ROLE AMBIGUITY*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *OUTSOURCING* CV CAHAYA TURANGGA
SAKTI PADA DIVISI *PLANNING AND SCHEDULING* PT PERTAMINA
(PERSERO)
UNIT PENGOLAHAN IV CILACAP**

FAJAR NUGRAHA
NIM: 141130326

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen
Fakultas Ekonomi UPN “Veteran” Yogyakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis, yaitu: 1) Pengaruh *Lack of Motivation* secara parsial terhadap Kinerja Karyawan *Outsourcing* CV Cahaya Turangga Sakti divisi *planning and scheduling* PT Pertamina (Persero) Unit Pengolahan IV Cilacap, 2) Pengaruh *Role Ambiguity* secara parsial terhadap Kinerja Karyawan *Outsourcing* CV Cahaya Turangga Sakti divisi *Planning and Scheduling* PT Pertamina (Persero) Unit Pengolahan IV Cilacap. 3) Pengaruh *Lack of Motivation* dan *Role Ambiguity* secara simultan terhadap Kinerja Karyawan *Outsourcing* CV Cahaya Turangga Sakti divisi *Planning and Scheduling* PT Pertamina (Persero) Unit Pengolahan IV Cilacap.

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel bebas terdiri dari *Lack Of Motivation* dan *Role Ambiguity*, sedangkan variabel terikat yaitu Kinerja Karyawan. Data yang dikumpulkan menggunakan teknik kuesioner, dengan sampel jenuh sebanyak 32 responden. Alat analisis dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program *SPSS 24.0 for Windows*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Variabel *Lack of Motivation* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan *Outsourcing* CV Cahaya Turangga Sakti divisi *planning and scheduling* PT Pertamina (Persero) Unit Pengolahan IV Cilacap. 2) Variabel *Role Ambiguity* tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan *Outsourcing* CV Cahaya Turangga Sakti divisi *planning and scheduling* PT Pertamina (Persero) Unit Pengolahan IV Cilacap. 3) Variabel *Lack of Motivation* dan variabel *Role Ambiguity* secara simultan (bersama-sama) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan *Outsourcing* CV Cahaya Turangga Sakti divisi *Planning and Scheduling* PT Pertamina (Persero) Unit Pengolahan IV Cilacap.

Kata Kunci: *lack of motivation, role ambiguity, kinerja karyawan*