

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN, *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*,
CITRA MEREK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN TRAVELOKA

(Survei Pada Mahasiswa di Yogyakarta)

BAYU SANTOSA

141150116

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 09 Agustus 2019 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr.Dra. Wisnalmawati,MM
NIP. 19620422 199003 2 001

Sri Harjanti, SE,M.Si
NIK. 2 7403 990211

Dosen Penguji

Dosen Penguji

Dra. Sri Kussujaniatun,M.Si
NIP. 19630505 199003 2 001

Drs. Tugiyo, MM
NIP. 19670710 199303 2 001

Mengetahui

Jurusan Manajemen

Ketua



Dr. Dyan Sugandini, SE, M.Si
NIK. 2 7106 950021 1