

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	9
2. Komitmen Organisasional.....	10
3. Lingkungan Kerja.....	12
4. Kinerja Karyawan.....	15
B. Penelitian Terdahulu.....	17
C. Pengaruh Antar Variabel.....	20
D. Rerangka Pemikiran.....	23
E. Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN.....	25
A. Rancangan Penelitian.....	25
B. Metode Penelitian dan Populasi.....	26

1. Metode Sensus.....	26
2. Populasi Penelitian.....	26
3. Prosedur Pengambil Data.....	26
C. Jenis Data Penelitian.....	28
1. Data Primer.....	28
2. Data Sekunder.....	28
D. Definisi Operasional Variabel.....	28
1. Jenis Variabel Penelitian.....	28
2. Definisi Operasional Variabel.....	29
3. Pengukuran Variabel.....	39
4. Uji Instrumen.....	41
5. Metode Analisis Data.....	43
BAB IV.....	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	48
1. Analisis Deskripsi Responden.....	48
2. Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	51
B. Hasil Analisis.....	60
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
2. Pengujian Hipotesis.....	61
C. Pembahasan.....	64
1. Pengaruh secara parsial Motivasi Kerja, Komitmen Organisasional, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Grand Keisha Yogyakarta.....	64
2. Pengaruh secara bersama-sama Motivasi Kerja, Komitmen Organisasional, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Grand Keisha Yogyakarta.....	68
BAB V.....	70
SIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. Simpulan.....	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72