

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Landasan Teori.....	4
F. Kerangka Pikir.....	12
G. Dimensi.....	13
H. Metode Penelitian	16
BAB II GAMBARAN UMUM DESA SUMBERHARJO.....	29
A. Lokasi Perusahaan.....	29
B. Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	30
C. Struktur Organisasi.....	34
D. Kegiatan Kerja.....	37
1. Pengadaan Bahan Baku.....	37
2. Produksi.....	38
3. Finishing.....	40

4. Packing.....	41
5. Pemasaran.....	43
BAB III HASIL PENELITIAN.....	46
A. Konflik antara manager dengan karyawan usia tua.....	46
1. Uraian kejadian konflik.....	46
2. Peta Konflik.....	93
B. Mengetahui sikap perusahaan dengan adanya konflik.....	93
C. Resolusi Konflik.....	97
BAB IV PEMBAHASAN	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	132
A. Kesimpulan.....	132
B. Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA.....	135

LAMPIRAN