

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS PRODUK  
TERHADAP KINERJA PRODUK PADA PERUSAHAAN MAKARONI DI  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



**Nama : Eko Saputro**

**NIM : 141120071**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “ VETERAN ”  
YOGYAKARTA  
2019**