

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Pengaruh Antar Variabel	31
D. Rerangka Konseptual	34
E. Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Rancangan Penelitian	36

B. Objek dan Waktu Penelitian	37
C. Populasi	38
D. Jenis Penelitian	40
E. Prosedur Pengambilan Data	40
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	41
G. Definisi Operasional Variabel	42
H. Pengukuran Variabel	54
I. Uji Instrumen	55
J. Teknik Analisis Data	59
K. Uji Hipotesis	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
A. Hasil Penelitian	62
B. Pembahasan	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	79
A. Simpulan	79
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	83