

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Perumusan Masalah	I-3
1.3 Batasan Masalah	I-3
1.4 Tujuan Penelitian	I-3
1.5 Manfaat Penelitian	I-4
1.6 Sistematika Penulisan	I-4
BAB II LANDASAN TEORI	II-1
2.1 Pengertian Kualitas	II-1
2.2 Dimensi Kualitas	II-2
2.3 Pengendalian Kualitas	II-4
2.3.1 Tujuan pengendalian kualitas	II-5
2.3.2 Faktor-faktor pengendalian kualitas	II-6
2.4 Metode <i>Seven Steps</i>	II-6
2.5 Piranti atau Alat Bantu Perbaikan Kualitas	II-8
2.6 <i>Seven Tools Quality Control</i>	II-9
2.6.1 <i>Pareto diagram</i>	II-9

2.6.2 Lembar pemeriksaan (<i>check sheet</i>)	II-11
2.6.3 Diagram sebab akibat (<i>cause effect diagram</i>)	II-12
2.6.4 Peta kendali (<i>control chart</i>).....	II-14
2.6.5 Diagram pencar (<i>scatter diagram</i>)	II-15
2.6.6 Diagram alir (<i>flowchart</i>).....	II-17
2.6.7 <i>Histogram</i>	II-18
2.6.8 <i>U-chart</i>	II-19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	III-1
3.1 Objek Penelitian	III-1
3.2 Pengumpulan Data	III-1
3.3 Tahap Pengolahan Data	III-2
3.4 Kerangka Penelitian	III-4
3.5 Analisis Hasil	III-6
3.6 Kesimpulan dan Saran.....	III-6
BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL	IV-1
4.1 Pengumpulan Data	IV-1
4.2 Tahap Pengolahan Data dengan Metode <i>Seven Steps</i>	IV-6
4.2.1 Menentukan pokok permasalahan	IV-6
4.2.2 Mempelajari situasi sekarang	IV-10
4.2.3 Menganalisis penyebab permasalahan	IV-17
4.2.4 Melakukan implementasi solusi permasalahan	IV-26
4.2.5 Memeriksa hasil implementasi solusi permasalahan.....	IV-35
4.2.6 Menetapkan standar perbaikan	IV-42
4.2.7 Membuat rencana selanjutnya	IV-44
4.3 Analisis Hasil	IV-44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	V-1
5.1 Kesimpulan.....	V-1
5.2 Saran	V-2

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN