

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Landasan Teori.....	10
F. Penelitian Terdahulu .....	34
G. Kerangka Pemikiran.....	37
H. Hipotesis .....	39
I. Pembatasan Penelitian .....	39
J. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39
K. Metode Penelitian .....	41
L. Teknik Analisa Data dan Pengujian Hipotesis.....	46
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>50</b>
A. Sejarah Perusahaan .....	50
B. Letak Geografis Kebun Unit Suli .....	51
C. Visi dan Misi.....	51
D. Struktur Organisasi .....	52
E. Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab Setiap Jabatan.....	54
F. Ketenagakerjaan.....	58
G. Proses Produksi .....	59
<b>BAB III ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PENGUJIAN</b>	
<b>HIPOTESIS .....</b>	<b>82</b>
A. Analisis Pengendalian Kualitas.....	82
B. Faktor-Faktor yang Menyebabkan Penyimpangan Kualitas.....	97
C. Pengujian Hipotesis .....	101

<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>104</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>110</b>
A. Kesimpulan .....	110
B. Saran .....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>112</b>