

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.5. Batasan Penelitian.....	12
1.6. Sistematika Pembahasan.....	12
BAB II.....	14
2.1. Tinjauan Pustaka.....	14
2.1.1. Pengertian Pajak	14
2.1.2. Pajak Daerah.....	15
2.1.3. Pajak Kendaraan Bermotor.....	17
2.1.4. Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.1.5. Variabel Independen.....	22
2.1.5.1. Pengetahuan Pajak	22
2.1.5.2. Sosialisasi Pajak	23
2.1.5.3. Kesadaran Wajib Pajak.....	27
2.1.5.4. Pelayanan Fiskus.....	29
2.1.5.5. Sanksi Pajak.....	31

2.2. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	33
2.3. Kerangka Konseptual.....	35
2.4. Hipotetsis Penelitian	36
BAB III	43
METODE PENELITIAN.....	43
3.1. Rancangan Penelitian.....	43
3.2. Populasi dan Sampel.....	45
3.2.1. Populasi/Objek Penelitian	45
3.2.2. Sampel	45
3.3. Jenis Data.....	46
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	47
3.5. Variabel Penelitian.....	48
3.5.1. Klarifikasi Variabel	48
3.5.2. Definisi Operasional Variabel	48
3.5.2.1. Kepatuhan Wajib Pajak	48
3.5.2.2. Pengetahuan Perpajakan	48
3.5.2.3. Sosialisasi Perpajakan.....	49
3.5.2.4. Kesadaran Wajib Pajak.....	49
3.5.2.5. Pelayanan Fiskus.....	50
3.5.2.6. Sanksi Pajak.....	50
3.6. Metode dan Teknik Analisis Data	51
3.6.1. Uji Kualitas Data	51
3.6.1.1. Uji Validitas.....	51
3.6.2. Analisis Deskriptif.....	53
3.6.3. Uji Hipotesis.....	53
3.6.3.1. Analisis linear Berganda.....	54
3.6.3.2. Uji Koefisien Determinasi	55
3.6.3.3. Uji Statistik F.....	55
3.6.3.4. Uji Statistik t	56
BAB IV	57

ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1. Data Penelitian.....	57
4.1.1.Deskripsi Data	57
4.1.2.Deskripsi Responden Peneliti.....	60
4.2. Analisis Data dan Hasil Penelitian	62
4.2.1.Uji Kualitas Data	62
4.2.2. Analisis Deskriptif.....	65
4.2.3. Uji Hipotesis	67
4.2.3.1. Analisis Linear Berganda.....	67
4.2.3.2. Uji Koefisien Determinasi	70
4.2.3.3. Uji Statistik F.....	71
4.2.3.4. Uji Statistik t	72
4.3. Pembahasan	75
4.3.1. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	75
4.3.2. Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	76
4.3.3. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	77
4.3.4. Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	78
4.3.5. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	79
BAB V.....	81
KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1. Kesimpulan	81
5.2. Keterbatasan.....	82
5.3. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Ketidakpatuhan WP PKB DI Yogyakarta 2014-2018.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 4.1 Daftar SAMSAT DI Yogyakarta	58
Tabel 4.2 Rincian Kuesioner Penelitian	59
Tabel 4.3 Distribusi Jenis Kelamin Responden	60
Tabel 4.4 Distribusi Usia Responden	60
Tabel 4.5 Distribusi Jenis Pekerjaan Responden	61
Tabel 4.6 Distribusi Jenjang Pendidikan Responden	61
Tabel 4.7 Uji Validitas	62
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif	65
Tabel 4.10 Uji Regresi Linear Berganda.....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	70
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji t	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Konseptual	35
--------------------------------------	----