

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK TEH HITAM DI
UNIT PRODUKSI PAGILARAN - PT. PAGILARAN
KETELENG, BLADO, BATANG, JAWA TENGAH**

Oleh : Fitriani Ulpa Azizah

Dibimbing oleh : Siti Hamidah dan Vandrias Dewantoro

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Unit Produksi Pagilaran PT. Pagilaran Keteleng, Blado, Batang, Jawa Tengah. Tujuan penelitian adalah (1) mengetahui proporsi produk teh hitam yang memiliki kualitas rendah di Unit Produksi Pagilaran; (2) menganalisis batas kendali pelaksanaan pengendalian kualitas pada Unit Produksi Pagilaran; (3) mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan produk teh hitam memiliki kualitas rendah di Unit Produksi Pagilaran. Metode dasar yang digunakan adalah deskriptif dengan metode pelaksanaan adalah studi kasus. Metode penentuan responden menggunakan metode *purposive*. Macam dan sumber data ialah data primer dan data sekunder dengan teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan empat alat pengendalian kualitas yakni (1) lembar pengecekan; (2) diagram pareto; (3) peta kendali p; (4) diagram sebab akibat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) proporsi produk teh hitam yang memiliki kualitas rendah termasuk pada kategori cukup tinggi (7,8 %), produk *off grade* dihasilkan terbesar pada bulan Oktober 2018 dan November 2018 dengan kontribusi sebesar 41 % (2) Pengendalian kualitas produk teh hitam pada Unit Produksi Pagilaran berada diluar batas kendali. (3) Faktor – faktor yang menyebabkan produk teh hitam memiliki kualitas rendah di Unit Produksi Pagilaran ialah faktor bahan baku, mesin, tenaga kerja, dan lingkungan.

Kata Kunci : Kualitas Produk, Pengendalian Kualitas Produk, Batas Kendali

**THE ANALYSIS OF PRODUCT QUALITY CONTROL OF BLACK TEA
IN PAGILARAN PRODUCTION UNIT – PT. PAGILARAN
KETELENG, BLADO, BATANG, CENTRAL JAVA**

By: Fitriani Ulpa Azizah

Supervised by: Siti Hamidah and Vandrias Dewantoro

ABSTRACT

This research was conducted in the Pagilaran Production Unit of PT. Pagilaran in Keteleng, Blado, Batang, Central Java. The purpose of this research are (1) find out the proportion of low-quality black tea products in the Pagilaran Production Unit; (2) analyze the control limits of the quality control implementation of the Pagilaran Production Unit; (3) identify factors that cause the black tea products have low quality in Pagilaran Production Unit. The basic method used is descriptive with the implementation method is the case study. Method of determining respondents using the purposive method. Data types and sources are primary data and secondary data with data collection techniques using observations, interviews and documentation. This research uses four quality control tools are (1) checking sheet; (2) Pareto diagram; (3) p - chart; (4) fishbone diagram. The results showed that (1) the proportion of black tea products that had low quality included in the category quite high (7.8%), the largest produced off grade products in October 2018 and November 2018 with a contribution of 41% (2) Quality control of black tea products in Pagilaran Production Unit is out of the control limit. (3) Factors that cause black tea products have low quality in Pagilaran Production Unit are factors of raw materials, machinery, manpower, and environment.

Keywords : The Control Limit, Product Quality, Product Quality Control