

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Landasan Teori .....	9
B. Penelitian Terdahulu .....	26
C. Hubungan Antar Variabel.....	29
D. Kerangka Konseptual.....	31

E. Hipotesis Penelitian .....	32
BAB III METODE PENELITIAN .....	33
A. Rancangan Penelitian .....	33
B. Objek dan Rancangan Waktu Penelitian .....	33
C. Populasi .....	34
D. Jenis Data Penelitian .....	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	35
F. Definisi Operasional Variabel.....	36
G. Metode Analisis .....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	51
A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	51
B. Hasil Analisis .....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	70

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan Keluar Hotel Dominic Purwokerto (2018) .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Variabel.....	44
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel.....	46
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	52
Tabel 4.2 Penilaian Variabel Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4.3 Penilaian Variabel Stres Kerja .....	55
Tabel 4.4 Penilaian Variabel Dukungan Sosial.....	56
Tabel 4.5 Penilaian Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	58
Tabel 4.6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	59
Tabel 4.7 Skor Indikator Kepuasan Kerja Diurutkan dari Prioritas Utama .....	62
Tabel 4.8 Skor Indikator Stres Kerja Diurutkan dari Prioritas Utama.....	64
Tabel 4.9 Skor Indikator Dukungan Sosial Diurutkan dari Prioritas Utama .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	31
-------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Profil Hotel Dominic Purwokerto .....	73
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....	82
Lampiran 3 Hasil Biodata Responden Penelitian .....	93
Lampiran 4 Hasil Skor Tiap Variabel Kuesioner Penelitian .....	95
Lampiran 5 Hasil Korelasi Variabel Penelitian.....	98
Lampiran 6 Hasil Statistik Deskriptif dan Regresi Berganda .....	103