

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
MOTTO.....	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Batasan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.6 Sistematika Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	19
2.3 Kerangka Konseptual.....	21
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Rancangan Penelitian.....	25
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	25
3.3 Variabel Penelitian dan Operasional Variabel Penelitian .....	26
3.4 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	29

3.5	Prosedur Pengambilan Data .....	29
3.6	Model dan Teknik Pengambilan Data .....	30
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		34
4.1	Data Penelitian.....	34
4.2	Analisis dan Hasil Penelitian.....	35
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		49
5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Keterbatasan .....	49
5.3	Saran .....	50
DAFTAR PUSTAKA .....		51