

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA, DAN
PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN MENGGUNAKAN
JASA CUCI SEPATU SURVEI PADA SHOES AND CARE GILDAN
YOGYAKARTA

Disusun oleh :

NANDA BONA SITOPU


NIM. 141140305

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 10 Mei 2019 dan dinyatakan
memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Yuni Istanto, M.Si

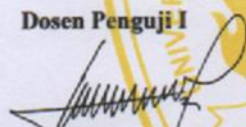
NIP : 19580601 198603 1 002


Drs. Abdul Ghofar, M.Si

NIP : 2 6701 980186 1

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II


Drs. Hadi Oetomo, MM.

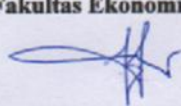
NIP : 19650716 199203 2 001


Dra. Sri Budiwati, W.S.M.Si.

NIP : 19611106 199003 2 001

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen
UPN "Veteran" Yogyakarta
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Dyah Sugandhini, SE, M.Si

NIP : 2 1706 950021 1

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA, DAN
PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN MENGGUNAKAN
JASA CUCI SEPATU**

SURVEI PADA SHOES AND CARE GILDAN YOGYAKARTA

Yang diujikan pada hari jumat 10 Mei 2019 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulis aslinya.

Apabila saya ketahuan dalam melakukan kecurangan dalam bentuk apapun, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 10 Mei 2019

Yang memberi pernyataan



NIM. 141140305

Dosen Pembimbing I

Dr. Yuni Istanto, M.Si.

NIP : 19580601 198603 1 002

Dosen Pembimbing II

DRS. Abdul Ghofar, M.Si

NIP : 2 6701 980186 1

Dosen Penguji I

Drs. Hadi Oetomo, MM.

NIP : 19650716 199203 2 001

Dosen Penguji II

Dra. Sri Budiwati W.S, Msi.

NIP : 19611106 199003 2 001