

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSYARATAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	15
A. Tinjauan Teori.....	15
1. Konflik Peran Ganda.....	15
2. Stres Kerja	18
3. Kinerja Karyawan	25
4. <i>Self Efficacy</i>	28
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Pengaruh Antar Variabel.....	36
D. Rangka Pemikiran	42
E. Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Desain Penelitian.....	44
B. Populasi Dan Sampel	44
C. Variabel Penelitian	45
1. Definisi Operasional Variabel	45
a. Variabel Bebas	45
b. Variabel Terikat	45
c. Variabel Moderasi	46
D. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	46

E. Prosedur (Metode) Pengambilan Data	47
F. Definisi Operasional Dan Teknik Analisis Data	49
1. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel Penelitian	49
2. Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas	50
3. Metode Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A. Hasil Penelitian	58
1. Analisis Deskriptif Responden	58
2. Analisis Deskriptif Variabel	60
3. Uji Hipotesis	63
B. Pembahasan	70
BAB V PENUTUP	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	81
HASIL UJI VALIDITAS	82
HASIL UJI RELIABILITAS	87
DATA PENELITIAN X1	90
DATA PENELITIAN X2	92
DATA PENELITIAN Z	94
DATA PENELITIAN Y	96
KARAKTERISTIK RESPONDEN	98
UJI REGRESI SEDERHANA	102
UJI REGRESI MODERASI	105
KUESIONER	108
SURAT IJIN PENELITIAN	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Persebaran Karyawan PT.KAI Daop 6	8
Tabel 1.2 Jumlah Absensi Karyawan PT.KAI Daop 6	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	47
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert	47
Tabel 3.3 Penilaian Interval Jawaban Responden	48
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel	49
Tabel 3.5 Uji Validitas	51
Tabel 3.6 Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.1 Deskriptif Penelitian	59
Tabel 4.2 Deskriptif Variabel Konflik Peran Ganda	61
Tabel 4.3 Deskriptif Variabel Stres Kerja	61
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel <i>Self Efficacy</i>	62
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	63
Tabel 4.6 Hasil Regresi Sederhana X1	64
Tabel 4.7 Hasil Regresi Sederhana X2	65
Tabel 4.8 Hasil Regresi Moderasi X1	67
Tabel 4.9 Hasil Regresi Moderasi X2	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Karyawan Lembur	9
Gambar 2.1 General Adaptation Syndrome	20
Gambar 2.2 Rangka Pemikiran	42
Gambar 3.1 Model Analisis MRA X1	53
Gambar 3.2 Model Analisis MRA X2	54
Gambar 4.1 Hasil Analisis MRA X1	67
Gambar 4.2 hasil Analisis MRA X2	68