

ABSTRAK

PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *SELF EFFICACY* SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Studi pada Kantor PT. Kereta Api Indonesia Daop 6 Yogyakarta

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh konflik peran ganda terhadap kinerja karyawan perempuan PT. Kereta Api Indonesia Daop 6 wilayah Yogyakarta, (2) pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan perempuan PT. Kereta Api Indonesia Daop 6 wilayah Yogyakarta, (3) pengaruh konflik peran ganda terhadap kinerja karyawan perempuan dengan *self efficacy* sebagai variabel moderasi di PT. Kereta Api Indonesia Daop 6 wilayah Yogyakarta, (4) pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan perempuan dengan *self efficacy* sebagai variabel moderasi di PT. Kereta Api Indonesia Daop 6 wilayah Yogyakarta.

Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dilakukan pada bulan Februari – Maret 2019, dengan teknik analisis menggunakan MRA (*Moderated Regression Analysis*). Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sensus dengan jumlah 51 responden.

Hasil penelitian menunjukkan: (1) konflik peran ganda mempunyai pengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) stres kerja mempunyai pengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) *self efficacy* dapat memoderasi konflik peran ganda terhadap kinerja karyawan, dan (4) *self efficacy* dapat memoderasi stress kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : konflik peran ganda, stress kerja, *self efficacy*, kinerja karyawan