

**Skripsi Berjudul**

**PENGARUH *SERVICE MARKETING MIX* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi pada Lembaga Kursus Bahasa Inggris “English Cafe” Yogyakarta)**

**Disusun oleh**

**NOVI WULANDARI**

**NIM. 141150473**

**Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 18 Juni 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima**

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji/Pembimbing I**

**Drs. Ibrahim, MM**

**NIK.19570612 198903 1 001**

**Penguji/Pembimbing II**

**Drs. Tugiyo, MM**

**NIK.19670710 199303 1 002**

**Penguji I**

**Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si**

**NIK. 19640105 199003 1 004**

**Penguji II**

**Dra. Sri Kussujaniatun, M.Si**

**NIK. 19630505 199003 2 001**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Manajemen**

**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta**

**Dr. Dyah Sugandini, SE, M.Si**

**NIK. 2 1706 95 0021 1**