

**PENGARUH *SERVICE MARKETING MIX* TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN**

**(Studi pada Lembaga Kursus Bahasa Inggris “English Cafe” Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana  
Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas  
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta**



**NOVI WULANDARI**

**NIM. 141150473**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”**

**YOGYAKARTA**

**2019**