

DAFTAR ISI

HALAMAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teori.....	14
1. Kinerja.....	14
2. Kompetensi	19
3. Kepercayaan.....	23
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Pengaruh Antar Variabel.....	28
D. Kerangka Pemikiran.....	31
E. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Rancangan Penelitian.....	33
B. Lokasi dan waktu Penelitian	33
C. Populasi dan sampel.....	34
D. Jenis Data Penelitian.....	36
E. Prosedur Pengambilan data.....	36
F. Variabel Penelitian.....	37
G. Skala Pengukuran.....	42
H. Uji Instrumen	43

1. Uji Validitas	43
2. Uji Reliabilitas	47
I. Teknik Analisis Data.....	48
1. Analisis Statistik Deskriptif	48
2. Analisis Kuantitatif	51
3. Pengujian Hipotesis	51
a. Analisis Regresi	52
b. Analisis Regresi Moederasi	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Hasil Penelitian	55
1. Analisis Statistik Deskriptif	55
a. Kinerja.....	57
b. Kompetensi	58
c. Kepercayaan.....	60
2. Statitik Kuantitatif dan Uji Hipotesis.....	62
a. Analisis Regresi	63
b. Analisis Regresi Moderasi	65
B. Pembahasan.....	67
BAB V PENUTUP	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	76