

**PERAN *TRUST* (KEPERCAYAAN) MEMODERASI PENGARUH KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA MEKANIK PADA BENGKEL *AUTHORIZED HONDA
SERVICE STATION* (AHASS) di KABUPATEN KLATEN**

HAIRUL ANJAS FIKRI
NIM 141150186

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

hairulanjas505@gmail.com

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran *trust* (kepercayaan) memoderasi pengaruh kompetensi terhadap kinerja mekanik pada bengkel Authorized Honda Service Station (AHASS) di Kabupaten Klaten. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh pelanggan bengkel AHASS di Kabupaten Klaten. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan metode *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 60 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan untuk menjawab hipotesis adalah analisis regresi linier sederhana dan analisis regresi berganda MRA. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja mekanik, dan kepercayaan memoderasi dengan peran meningkatkan pengaruh kompetensi terhadap kinerja pada bengkel AHASS di Kabupaten Klaten.

Kata kunci : Kinerja, Kompetensi, Kepercayaan.