

**PENGARUH *PERCEIVED VALUE*, *E-SERVICE QUALITY*, TERHADAP
REPURCHASE INTENTION MELALUI *CUSTOMER SATISFACTION*
(Survey pada Mahasiswa/i Pelanggan Lazada di Sleman)**

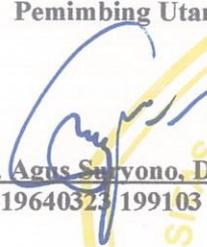
SENDHY NUGRAHANINGTYAS

NIM. 141150518

Telah di pertahankan dihadapan dosen penguji
Pada tanggal 5 April 2019
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan dewan penguji

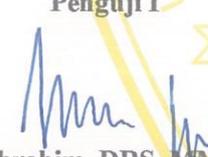
**Ketua Dewan Penguji/
Pemimbing Utama I**


Ign. Agus Suryono, DRS, MM
NIP.19640323 199103 1 00 1

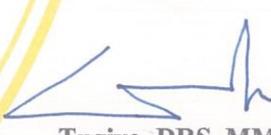
Pembimbing Utama II


Yuni Siswanti, SE, MSi
NIK. 2 7206 970172 1

Penguji I


Ibrahim, DRS, MM
NIP. 19570612 198903 1 001

Penguji II


Tugivo, DRS, MM
NIP. 19551012 198903 1 001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran
Yogyakarta


Dr. Dyah Sugandini, SE, MSI
NIK. 2 1706 950021 1

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:
**PENGARUH *PERCEIVED VALUE*, *E-SERVICE QUALITY*, TERHADAP
REPURCHASE INTENTION MELALUI *CUSTOMER SATISFACTION***

(Survey pada Mahasiswa/i Pelanggan Lazada di Sleman)

dan dimajukan untuk diuji pada hari, Jumat, 5 April 2019 adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulisannya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 15 April 2019



memberi pernyataan

Sendhy Nugrahaningtyas

141150518