

**SKRIPSI BERJUDUL**  
PENGARUH IKLAN, WORD OF MOUTH, DAN KUALITAS JASA TERHADAP MINAT

BELI ULANG PADA KENA HOUSE DI YOGYAKARTA

( Survei pada konsumen Kena House di Yogyakarta )

DISUSUN OLEH:

**GERRY IBRAHIM RAHMAN**  
NIM. 141140224

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI

PADA TANGGAL 3 MEI 2019

DAN DINYATAKAN TELAH MEMENUHI SYARAT UNTUK DITERIMA



Mengetahui  
Jurusan Manajemen  
Ketua

DR. Dyah Sugandini, SE, M.Si  
NIK. 2 7106 95 0021 1