

## DAFTAR ISI

<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. Landasan Teori.....	11
B. Hubungan Antar Variabel.....	53
C. Penelitian Terdahulu.....	56
D. Kerangka Penelitian.....	58
E. Hipotesis Penelitian.....	59
<b>BAB III</b>	
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>62</b>
A. Rancangan Penelitian.....	62
B. Objek Penelitian.....	63
C. Populasi.....	63
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	64
E. Jenis Data Penelitian.....	65
F. Prosedur Pengambilan Data.....	66
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	67
H. Definisi Operasional Variabel.....	68
I. Uji Instrumen.....	70
J. Teknik Analisis Data.....	74

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>78</b>
A. Analisis Deskriptif.....	78
B. Pembahasan.....	91
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>97</b>
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>102</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

1. Gambar 1.2 Tempat Buah Bowl.....3
2. Gambar 1.1 Salah satu promosi dengan media Instagram.....5
3. Gambar 2.1 Model Proses Keputusan Pembelian.....15
4. Gambar 2.2 Kerangka Penelitian.....59

## DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1 Nama dan Harga Produk Kerajinan Kayu Laut Opak.....	7
2. Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	58
3. Tabel 3.1 Uji Validitas Variabel Penelitian.....	71
4. Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
5. Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	78
6. Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	79
7. Tabel 4.3 Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden.....	80
8. Tabel 4.4 Karakteristik Jenis Pekerjaan Responden.....	81
9. Tabel 4.5 Karakteristik Pendapatan Responden.....	81
10. Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Promosi.....	82
11. Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kualitas Pelayanan.....	83
12. Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kualitas Produk.....	83
13. Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Harga.....	83
14. Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Keputusan Pembelian.....	84
15. Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	85

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lampiran 1 Kuesioner.....	102
2. Lampiran 2 Rekapitulasi Data Penelitian.....	111
3. Lampiran 3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	122
4. Lampiran 4 Frekuensi Karakteristik Responden.....	137