

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

“PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA”

(Survey pada Pelanggan Hypermart Yogyakarta)

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini adalah benar-benar karya tulis saya, tidak menyalin atau meniru karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam skripsi ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila di lain hari saya terbukti melakukan plagiarisme, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan.

Yogyakarta, 19 Juni 2019

Yang memberi pernyataan,



Uga Ilmi Pangesti

NIM. 141150322

Skripsi Berjudul

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN HYPERMART YOGYAKARTA**

(Survey pada Pelanggan Hypermart Yogyakarta)

UGA ILMI PANGESTI

NIM. 141150322

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 10 Mei 2019

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing I,

Dr. Yuni Istanto, M.Si

NIP. 19580601 198603 1 002

Penguji I,

Drs. Hadi Oetomo, M.M

NIK. 19650716 199203 1 001

Penguji/Pembimbing II,

Dra. Triani Pujiastuti, M.P., M.M

NIP. 19561010 198301 2 001

Penguji II,

Drs. Tugiyo, M.M

NIK. 19670710 199303 1 002

Mengetahui,

Jurusan Manajemen

Ketua

Dr. Dyah Sugandhini, S.E., M.Si

NIK. 2 1706 950021 1