

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN BERITA ACARA.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN ABSTRAK .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Batasan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1 Tinjauan Teori .....	10
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	30
2.3 Kerangka Konseptual .....	32
2.4 Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN .....	37
3.1 Rancangan Penelitian .....	37
3.2 Populasi Penelitian .....	38
3.3 Sampel Penelitian.....	38
3.4 Variabel dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	39
3.5 Model Penelitian .....	44
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49

4.1	Data Penelitian .....	49
4.2	Frekuensi Veriabel Jawaban Responden .....	55
4.3	Statistika Deskriptif Variabel Penelitian .....	59
4.4	Uji Kualitas Data .....	63
4.5	Uji Normalitas .....	66
4.6	Uji Analisis Regresi Berganda .....	67
4.7	Uji Koefisien Determinasi .....	70
4.8	Uji F .....	71
4.9	Uji T .....	72
4.10	Pembahasan .....	74
<b>BAB 5 KESIMPULAN.....</b>		<b>81</b>
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Keterbatasan .....	81
5.3	Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>84</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>88</b>