

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI KARYA ILMIAH .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>I-1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Perumusan Masalah.....	I-3
1.3 Tujuan Penelitian.....	I-3
1.4 Batasan Masalah.....	I-3
1.5 Asumsi Penelitian .....	I-4
1.6 Manfaat Penelitian.....	I-4
1.7 Sistematika Penulisan.....	I-4
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>II-1</b>
2.1 Konsep <i>Supply Chain</i> .....	II-1
2.2 <i>Supply Chain Management</i> .....	II-2
2.2.1 Cakupan aktivitas pada SCM.....	II-3
2.2.2 Manfaat dari SCM.....	II-3
2.2.3 Prinsip dasar SCM.....	II-5
2.2.4 Kriteria sukses dalam SCM.....	II-5
2.3 Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain Management</i> .....	II-7
2.4 Metode Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i> .....	II-9
2.5 <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i> .....	II-11
2.6 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> .....	II-23
2.7 <i>Objective Matrix (OMAX)</i> .....	II-33
2.8 <i>Key Performance Indicators (KPI)</i> .....	II-37
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>III-1</b>
3.1 Objek Penelitian .....	III-1
3.2 Pengumpulan Data .....	III-1
3.3 Kerangka Penelitian .....	III-2
3.4 Teknik Pengolahan Data .....	III-3
3.5 Analisis Hasil .....	III-5
3.6 Kesimpulan dan Saran.....	III-6

<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>IV-1</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	IV-1
4.1.1 Proses bisnis .....	IV-1
4.1.2 Data produksi dan permintaan produk .....	IV-3
4.1.3 Data waktu pengiriman bahan baku dan pengiriman produk .....	IV-3
4.1.4 Data produksi dan bahan baku <i>reject</i> .....	IV-4
4.1.5 Data biaya pesan .....	IV-5
4.1.6 Kuisisioner .....	IV-5
4.2 Pengolahan Data .....	IV-5
4.2.1 Kerangka <i>supply chain</i> pada CV Indah Klasik .....	IV-5
4.2.2 Awal penentuan <i>Key Performansi Indikator (KPI)</i> .....	IV-6
4.2.3 Realisasi di setiap KPI .....	IV-10
4.2.4 Pembobotan Analytical Hierarchy Process (AHP) .....	IV-26
4.2.5 Pengukuran kinerja <i>Supply chain</i> perusahaan .....	IV-43
4.2.6 <i>Scoring System</i> dengan OMAX dan <i>Traffic Light System</i> ...	IV-45
4.2.7 <i>Scoring System</i> .....	IV-46
4.3 Analisis Hasil .....	IV-57
4.3.1 Analisis pembobotan KPI .....	IV-58
4.3.2 Analisis pengukuran kinerja <i>supply chain</i> .....	IV-60
4.3.3 Usulan perbaikan KPI .....	IV-63
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	 <b>V-1</b>
5.1 Kesimpulan .....	V-1
5.2 Saran .....	V-2

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses inti <i>supply chain</i> pada model SCOR.....	II-13
Gambar 2.2	Struktur hirarki <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP) .....	II-24
Gambar 3.1	Kerangka Penelitian.....	III-2
Gambar 4.1	Skema aliran <i>supply chain</i> di CV Indah Klasik.....	IV-6
Gambar 4.2	Struktur Hirarki AHP CV Indah Klasik .....	IV-27

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kegiatan-kegiatan inti SCM.....	II-3
Tabel 2.2	Atribut metrik.....	II-11
Tabel 2.3	Sistem monitoring dan indikator performansi.....	II-21
Tabel 2.4	Matriks perbandingan berpasangan .....	II-25
Tabel 2.5	Skala penilaian perbandingan .....	II-26
Tabel 2.6	<i>Random Consistency Index</i> (RI).....	II-30
Tabel 2.7	Contoh matriks awal.....	II-31
Tabel 2.8	Contoh normalisasi matriks.....	II-31
Tabel 2.9	Contoh bobot kriteria .....	II-32
Tabel 2.10	Contoh perhitungan konsistensi mengalikan matrik awal dengan bobot.....	II-32
Tabel 2.11	Contoh perhitungan konsistensi – membagi jumlah baris dengan bobot.....	II-32
Tabel 2.12	Sekema penilaian berdasarkan model OMAX .....	II-34
Tabel 4.1	Data produksi dan permintaan Bulan Januari-Desember 2018.....	IV-3
Tabel 4.2	Data produk kain reject bulan Januari-Desember 2018 .....	IV-4
Tabel 4.3	Data bahan baku reject bulan Januari-Desember 2018 .....	IV-4
Tabel 4.4	Data biaya pesan.....	IV-5
Tabel 4.5	<i>Key Performansi Indikator</i> (KPI).....	IV-6
Tabel 4.6	Perhitungan <i>defect rate</i> .....	IV-14
Tabel 4.7	Skala frekuensi bertemunya supplier dengan perusahaan.....	IV-15
Tabel 4.8	Skala frekuensi banyak <i>supplier</i> perusahaan .....	IV-17
Tabel 4.9	Biaya yang dikeluarkan dalam pengadaan bahan baku.....	IV-18
Tabel 4.10	Perhitungan <i>in process failure rates</i> .....	IV-20
Tabel 4.11	Hasil rekapitulasi Kuisisioner Perbandingan Level Responden 1 .	IV-27
Tabel 4.12	Perhitungan <i>eigen vector</i> .....	IV-27
Tabel 4.13	Bobot kriteria level 1 .....	IV-29
Tabel 4.14	Hasil rekapitulasi perbandingan <i>plan</i> responden 1 .....	IV-29
Tabel 4.15	Perhitungan <i>eigen vector</i> .....	IV-30
Tabel 4.16	Bobot kriteria <i>plan</i> level 2.....	IV-31
Tabel 4.17	Hasil rekapitulasi perbandingan <i>plan</i> responden 1 .....	IV-31
Tabel 4.18	Perhitungan <i>eigen vector</i> .....	IV-32
Tabel 4.19	Bobot kriteria <i>plan</i> level 2.....	IV-33
Tabel 4.20	Hasil rekapitulasi perbandingan <i>make</i> responden 1 .....	IV-33
Tabel 4.21	Perhitungan <i>eigen vector</i> .....	IV-34
Tabel 4.22	Bobot kriteria <i>make</i> level 2 .....	IV-35
Tabel 4.23	Hasil rekapitulasi perbandingan <i>deliver</i> responden 1 .....	IV-35
Tabel 4.24	Perhitungan <i>eigen vector</i> .....	IV-35
Tabel 4.25	Bobot kriteria deliver level 2 .....	IV-37
Tabel 4.26	Hasil rekapitulasi perbandingan <i>return</i> responden 1.....	IV-37
Tabel 4.27	Perhitungan <i>eigen vector</i> .....	IV-37
Tabel 4.28	Bobot kriteria <i>return</i> level 2.....	IV-38

Tabel 4.29 Hasil rekapitulasi perbandingan KPI <i>plan</i> .....	IV-39
Tabel 4.30 Perhitungan <i>eigen vector</i> .....	IV-39
Tabel 4.31 Hasil pembobotan KPI masing-masing dimensi pada level 3 .....	IV-40
Tabel 4.32 Nilai bobot total masing-masing KPI.....	IV-42
Tabel 4.33 Rekapitulasi data pengukuran periode 2018 .....	IV-44
Tabel 4.34 Kondisi terendah, awal dan target KPI 2018.....	IV-45
Tabel 4.35 <i>Scoring system</i> menggunakan OMAX caturwulan 1 <i>source</i> .....	IV-47
Tabel 4.36 Skema pengukuran kinerja <i>supply chain</i> perspektif <i>plan</i> .....	IV-50
Tabel 4.37 Skema pengukuran kinerja <i>supply chain</i> perspektif <i>source</i> .....	IV-51
Tabel 4.38 Skema pengukuran kinerja <i>supply chain</i> perspektif <i>source</i> .....	IV-51
Tabel 4.39 Skema pengukuran kinerja <i>supply chain</i> perspektif <i>make</i> .....	IV-52
Tabel 4.40 Skema pengukuran kinerja <i>supply chain</i> perspektif <i>deliver</i> .....	IV-52
Tabel 4.41 Skema pengukuran kinerja <i>supply chain</i> perspektif <i>return</i> .....	IV-53
Tabel 4.42 Rekapitulasi indeks <i>value</i> di caturwulan pertama tahun 2018 .....	IV-53
Tabel 4.43 Rekapitulasi indeks <i>value</i> di caturwulan kedua tahun 2018.....	IV-55
Tabel 4.44 Rekapitulasi indeks <i>value</i> di caturwulan ketiga tahun 2018 .....	IV-56
Tabel 4.45 Pencapaian kinerja perusahaan tahun 2018 .....	IV-60
Tabel 4.46 KPI dengan kategori merah.....	IV-61
Tabel 4.47 KPI dengan kategori kuning.....	IV-61
Tabel 4.48 KPI dengan kategori hijau.....	IV-62
Tabel 4.49 Usulan perbaikan indikator kinerja <i>supply chain</i> .....	IV-63

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Hasil Kuisisioner.....	L-A.1-L-A.15
Lampiran B	Hasil Pembobotan dengan AHP .....	L-B.1-L-B.27
Lampiran C	Perhitungan <i>Objective Matrix</i> (OMAX) .....	L-C.1-L-C.33
Lampiran D	Hasil Dokumentasi Perusahaan.....	L-D.1-L-D.4