

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Farrell Al Ghazali
NIM : 152150106
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta
Judul Skripsi : **Pengaruh Pengalaman Merek dan Nilai yang Dirasakan Terhadap Kepuasan Pelanggan Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Pada Pelanggan Bakso Klenger Ratu Sari Yogyakarta Jalan Perumnas, Mundu Saren, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta)**

Telah diajukan dan lulus pada:


Hari/Tanggal : Rabu, 22 Mei 2019

Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta.


Yogyakarta, 22 Mei 2019




Pembimbing I/Penguji I
Dr. Sigit Haryono, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7008 97 0156 1


(.....)


Pembimbing II/Penguji II
Dr. Adi Soeprapto, M.Si
NIK. 2 7104 97 0178 1


(.....)

Penguji III
Saupatika Kancana, S.S, M.SI
NIK. 2 7009 95 0017 1


(.....)

Penguji IV
Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si
NIP. 19640915 199403 1 001


(.....)