

**PENGARUH PENGALAMAN MEREK DAN NILAI YANG DIRASAKAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SERTA DAMPAKNYA
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

(Studi pada Pelanggan Bakso Klenger Ratu Sari Yogyakarta Jalan Perumnas,
Mundu Saren, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta).

SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Administrasi Bisnis



Disusun Oleh:

FARRELL AL GHAZALI

NIM: 152150106

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2019