

ABSTRAK

Penyakit telinga merupakan penyakit yang mengganggu dan berbahaya karena menyerang indera pendengaran. Penanganan penyakit telinga berbeda-beda sesuai dengan penyakitnya. Oleh karena itu diperlukan diagnosa penyakit telinga. Pendiagnosaan penyakit telinga dapat dilakukan dengan memperhatikan beberapa gejala yang dialami

Permasalahan penyakit telinga tersebut dapat diselesaikan dengan menggunakan Sistem Pakar. Sistem Pakar dapat membantu tugas dokter untuk memberikan diagnosa awal penyakit telinga. Pada penelitian ini metode yang digunakan adalah metode *Case Based Reasoning*, metode ini bekerja dengan menggunakan penalaran berdasarkan pengetahuan dari kasus sebelumnya yang terdapat pada penelitian ini. Kemudian algoritma *Nearest Neighbor* digunakan untuk mencari nilai kedekatan dari kasus tersebut.

Pengujian pada penelitian ini menggunakan validasi sistem yang bertujuan untuk melihat prosentase kecocokan hasil sistem dengan hasil pakar. Pengujian validasi sistem memperoleh prosentase kedekatan keseluruhan sebesar 80%. Kemudian pengujian beta test dilakukan untuk mengetahui apakah sistem sudah sesuai dengan kebutuhan user. Dari hasil beta test dengan jumlah lima orang responden diperoleh respon sangat setuju berjumlah 60%, setuju berjumlah 33,33%, netral berjumlah 6,66%, serta tidak setuju dan sangat tidak setuju berjumlah 0%.

Kata kunci : *Sistem Pakar, Case Based Reasoning, Nearest Neighbor,*