

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KUALITAS SISTEM INFORMASI,
HARGA, DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

GO-Food

(Survey pada Mahasiswa pelanggan *Go-food* Di Condongcatur)

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 12 April 2019

Yang memberi pernyataan



Galih Wahyu Mahendra

Skripsi Berjudul:
PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KUALITAS SISTEM INFORMASI,
HARGA, DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
GO-Food

(Survey pada Mahasiswa pelanggan *Go-food* Di Condongcatur)

Disusun Oleh :
GALIH WAHYU MAHENDRA
NIM. 141140105

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
Pada tanggal 12 April 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

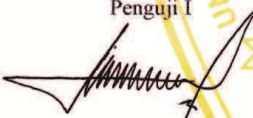
Ketua Sidang / Pembimbing I


Danang Yudhiantoro, SE, M.Si
NIK. 274089701701

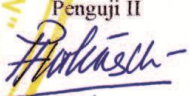
Pembimbing II


Sri Harianti, SE, M.Si
NIK.274039902111

Penguji I


Drs. Hadi Oetomo, MM
NIK. 19650716 199202 2001

Penguji II


Dra. Triani Pujiastuti, MP, MM
NIK. 19561010 198301 2001

Mengetahui,

UPN "Veteran" Yogyakarta
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen
Ketua



Dr. Dyah Sugandini, SE, M.Si
NIK. 2 7106 95 0021 1