

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	10
1. Komunikasi.....	10
2. Lingkungan Kerja.....	16
3. Disiplin Kerja .....	20
4. Kinerja Karyawan.....	26
B. Penelitian Terdahulu .....	31
C. Pengaruh antar Variabel.....	33
D. Rerangka Pemikiran .....	35
E. Hipotesis Penelitian.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian .....	37
B. Populasi .....	37

C. Sampel dan Teknik Sampling.....	38
D. Jenis Data Penelitian .....	39
E. Prosedur Pengambilan data .....	39
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	41
G. Definisi Operasional .....	46
H. Skala Pengukuran Variabel .....	47
I. Uji Instrumen .....	
J. Teknik analisis data .....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Analisis Deskriptif .....	55
1. Karakteristik Responden.....	55
2. Analisis Deskriptif variabel .....	59
B. Analisis Kuantitatif .....	62
1. Regresi Berganda .....	
2. Hasil Uji Hipotesis .....	62
C. Pembahasan.....	66
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
a. Kesimpulan.....	72
b. Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>77</b>