

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	9
1. Kinerja Karyawan	9
2. Kompetensi.....	13
3. Kompensasi	15
4. Kepemimpinan	18
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Keterkaitan antar Variabel.....	26
D. Kerangka Konseptual	29
E. Hipotesis.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	31
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	32
C. Populasi	32
D. Jenis dan Data Penelitian	33
E. Metode Pengambilan Data	34
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	36
G. Definisi Operasional Variabel.....	36
H. Pengukuran Variabel.....	43
I. Uji Instrumen	45
J. Teknik Analisis Data.....	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Hasil Penelitian	52
1. Analisis Deskriptif Responden.....	52
2. Analisis Deskriptif Variabel.....	55
B. Pembahasan.....	63
1. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	63
2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	64
3. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	66
B. Saran	66
C. Daftar Pustaka.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel jumlah pelanggan datang	4
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	23
Tabel 2.2 Tabel Hasil Penelitian Liga Suryadana	27
Tabel 3.1 Tabel Karakteristik Responden	33
Tabel 3.2 Tabel Skor Alternatif Jawaban	35
Tabel 3.3 Uji Validitas Variabel Penelitian	46
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.1 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.3 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.4 Tabel Penilaian Variabel Kompetensi	55
Tabel 4.5 Tabel Penilaian Variabel Kompensasi	56
Tabel 4.6 Tabel Penilaian Variabel Kepemimpinan	57
Tabel 4.7 Tabel Penilaian Variabel Kinerja Karyawan	58
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar Kerangka Berpikir	29
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian.....	71
Lampiran 2 Kuisisioner	73
Lampiran 3 Statistik Deskriptif.....	81
Lampiran 4 Rekapulasi Data Responden	84
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	93
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	104
Lampiran 7 R Tabel	107