

**KLASIFIKASI INFORMASI DAN KELUHAN MASYARAKAT MENGGUNAKAN
ALGORITMA FUZZY K-NEAREST NEIGHBOR**

(Studi Kasus: Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan Pemerintah Kota Yogyakarta)

TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Teknik Informatika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



Disusun Oleh :

Shalfa Fitriга Luhrie

123150135

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA**

2019