

**Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap Kinerja Pengrajin di Sentra
Industri Gerabah Kasongan Yogyakarta**

DITA HARDIYANTI

NIM : 141140374

**Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta
dita.hardiyanti24@gmail.com**

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kondisi persaingan global yang sangat ketat, sehingga setiap perusahaan atau organisasi harus berkerja bersama-sama secara optimal untuk menghasilkan produk yang berkualitas. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh TQM terhadap kinerja pengrajin di sentra industri gerabah Kasongan Yogyakarta. Metode pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang disebarakan kepada pengrajin di sentra industri gerabah Kasongan Yogyakarta. Sampel yang diambil sebanyak 50 responden dengan sensus. Data yang diperoleh kemudian diolah dengan menggunakan alat bantu SPSS versi 21. Metode statistik untuk pengujian hipotesis menggunakan analisis Regresi Linear Berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Total Quality Management* (TQM) yang terdiri dari variabel Fokus Pada Pelanggan, Obsesi Terhadap Kualitas, Komitmen Jangka Panjang, Kerja Sama, Perbaikan Sistem Berkesinambungan, Kebebasan Terkendali, Kesatuan Tujuan, dan Keterlibatan Karyawan secara bersama-sama dan secara parsial berpengaruh positif terhadap kinerja.

Kata Kunci : *Total Quality Management* (TQM), Kinerja