

SKRIPSI BERJUDUL
PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) TERHADAP KINERJA
PENGRAJIN DI SENTRA INDUSTRI GERABAH KASONGAN YOGYAKARTA

SKRIPSI

Disusun oleh :

DITA HARDIYANTI

NIM. 141140374

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji

pada 1 Maret 2019

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.



Mengetahui
Jurusan Manajemen
Ketua



Dr. Dyah Sugandini, SE, M. Si
NIK. 2 7011 98 0187 1