

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP KINERJA
PENGRAJIN DI SENTRA INDUSTRI GERABAHKASONGAN YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun oleh :

DITA HARDIYANTI

NIM : 141140374

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2019