

HALAMAN PENGESAHAN

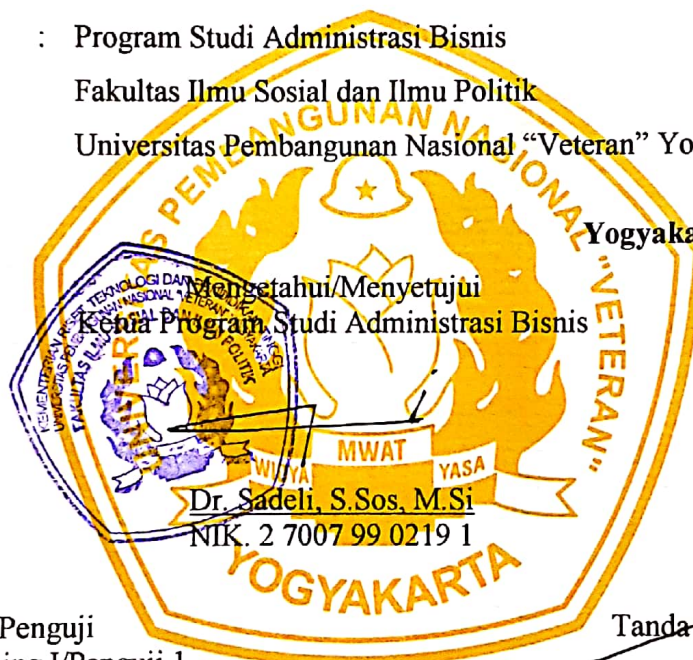
Nama : Arkhas Fauzan
NIM : 152150066
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pelanggan dari Dimensi Layanan Tambahan (*Flower of Service*) dengan Metode Indeks Kepuasan Pelanggan dan *Importance Performance Analysis Matriks*

Telah diujikan dan lulus pada :

Hari/Tanggal : Kamis/23 Mei 2018

Tempat : Program Studi Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 23 Mei 2019



Dosen Pembimbing/Penguji

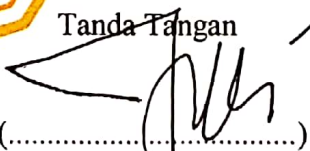
1. Dosen Pembimbing I/Penguji 1
Saupatika Kancana, SS, M.Si
NIK. 2 7007 99 0219 1

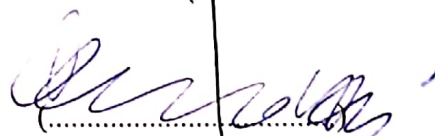
2. Dosen Pembimbing II/Penguji II
Dr. Lukmono Hadi, M.S
NIK. 2 5510 95 00381

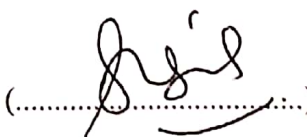
3. Dosen Penguji III
Dr. Sigit Haryono, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7008970 156 1


4. Dosen Penguji IV
Suratna, S.Sos, M.AB
NIK. 19660205 199103 1 001

Tanda Tangan

()

()

()

()