

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.4.1 Manfaat Teoritis	14
1.4.2 Manfaat Praktis	14
1.5 Kerangka Teori dan Konsep	14
1.5.1 Teori Kredibilitas Sumber	15
1.5.2 Komunikasi Bencana	16
BAB II	21
TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Kredibilitas	21
2.1.1 Pengertian Kredibilitas	21
2.1.2 Sumber Kredibilitas	22
2.1.3 Unsur-Unsur Kredibilitas	22
2.1.4 Bentuk Kredibilitas	24
2.2 Twitter	26

2.2.1	Sejarah Twitter.....	26
2.2.2	Logo Twitter.....	27
2.2.3	Istilah di Twitter.....	28
2.2.4	Alasan Memilih Twitter.....	29
2.2.5	Kelebihan Twitter.....	29
2.3	Landasan Komunikasi Bencana.....	30
2.4	Penelitian Terdahulu.....	32
BAB III.....		34
METODE PENELITIAN.....		34
3.1	Jenis Penelitian.....	34
3.2	Subjek dan Objek Penelitian.....	35
3.2.1	Subjek Penelitian.....	35
3.2.2	Objek Penelitian.....	37
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	38
3.3.1	Jenis Data.....	38
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4	Metode Analisis Data.....	40
3.5	Uji Keabsahan Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1	Gambaran Umum Sutopo Purwo Nugroho.....	43
4.1.1	Deskripsi Sutopo Purwo Nugroho.....	43
4.1.2	Tampilan Sutopo Purwo Nugroho.....	45
4.2	Gambaran Umum Akun Twitter @Sutopo_PN.....	52
4.2.1	Deskripsi Akun Twitter @Sutopo_PN.....	52
4.2.2	Tampilan Akun Twitter @Sutopo_PN.....	52
4.3	Hasil Penelitian.....	57
4.3.1	Kronologi Kekeliruan Informasi yang Disampaikan Sutopo Purwo Nugroho Saat Tsunami Selat Sunda.....	57
4.3.2	Komunikasi Bencana yang Dilakukan Sutopo Purwo Nugroho melalui Akun @Sutopo_PN pada Penanggulangan Tsunami Selat Sunda 2018.....	67
4.3.3	Kredibilitas Sutopo Purwo Nugroho.....	94
4.4	Pembahasan.....	99

BAB V.....	120
KESIMPULAN DAN SARAN.....	120
5.1 Kesimpulan.....	120
5.2 Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN	