

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN CITRA MEREK TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN KARTU JASA SELULER TELKOMSEL PADA MAHASISWA
EKONOMI DAN BISNIS UPN “VETERAN” YOGYAKARTA**

Disusun Oleh :

Nur Azizah Muhammad Zein
141130215

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada 4 Januari 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama I

Dr. Wisnalmawati, MM
NIP. 19620422 199003 2 001

Pembimbing Utama II

Dra. Chaula Anwar, M.Si
NIP. 19561208 198503 2 001

Penguji I

Drs. Ign. Agus Suryono, MM
NIP. 19640323 199103 1 001

Penguji II

Drs. Ibrahim, MM
NIP. 19570612 198903 1 001

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta


Dr. Dyah Sugandini, SE, M. Si
NIK. 2 7106 95 0021 1