

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN CITRA MEREK  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN KARTU JASA SELULER  
TELKOMSEL PADA MAHASISWA EKONOMI DAN BISNIS UPN  
“VETERAN” YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**NUR AZIZAH MUHAMMAD ZEIN**  
**141130215**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
YOGYAKARTA**

**2019**