

DAFTAR ISI

Contents

SKRIPSI.....	i
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN KEBENARAN NILAI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4 Batasan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6. Sistematika Penelitian	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Teori	12
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Konseptual	24
2.4 Hipotesis Penelitian	25
BAB III.....	31
METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Rancangan Penelitian.....	31
3.2 Populasi Dan Sampel	31
3.3 Variabel Penelitian	34

3.4	Prosedur Pengambilan Data	39
3.5	Model dan Teknik Analisis Data	40
3.6	Analisis Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	40
BAB IV	44
	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	44
4.1	Data Penelitian	44
4.1.1	Deskripsi Data.....	44
Tabel 4.1	45
Rincian Kuesioner Penelitian.....	45
4.2	Karakteristik Responden.....	46
4.3	Uji Kualitas Instrumen dan Data	49
4.4	Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	52
4.5	Pembahasan	56
BAB V	62
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Keterbatasan	63
5.3	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	69