

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	8
1. Keputusan Pembelian	8
2. Kualitas Produk	14
3. Harga	19
4. Kualitas Layanan	25

B. Penelitian Terdahulu	28
C. Rerangka Pemikiran.....	34
E. Hipotesis Penelitian.....	35

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	36
B. Populasi.....	37
C. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	37
D. Jenis dan Sumber Data	39
E. Definisi Operasional Variabel.....	40
F. Metode Pengumpulan Data	46
G. Uji Instrumen Penelitian	47
1. Uji Validitas.....	48
2. Uji Reliabilitas.....	50
H. Teknik Analisis Data	51
1. Analisis Regresi Linear Berganda	51
2. Uji F.....	52
3. Uji t.....	52

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Hasil Penelitian	54
1. Karakteristik Responden	54
2. Analisis Deskripsi Variabel	58
B. Analisis Kuantitatif	62
1. Analisis regresi Linear berganda	62
2. Koefisien Determinasi (R^2)	64
3. Uji F.....	65
4. Uji t.....	66

C. Pembahasan	67
---------------------	----

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	71
-------------------	----

B. Saran	71
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA	73
-----------------------------	----

LAMPIRAN	74
-----------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Skala Libert	47
Tabel 3.2 Uji Validitas	49
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan/uang saku.....	57
Tabel 4.5 Penilaian Kualitas Produk	58
Tabel 4.6 Penilaian Harga	59
Tabel 4.7 Penilaian Kualitas Layanan	60
Tabel 4.8 Penilaian Keputusan Pembelian	61
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Berganda	62
Tabel 4.10 Uji R^2	64
Tabel 4.11 Uji f	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	34
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	75
Lampiran II Karakteristik Responden	82
Lampiran III Rekapitulasi Data Penelitian	85
Lampiran IV Uji Validitas dan Reabilitas	88
Lampiran V Hasil Regresi Linear Berganda	97