

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Dila Mulya Putri Diantya
NIM : 152130098
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Pengaruh Customer Relationship Management Terhadap Kepuasan Pelanggan Serta Dampaknya Pada Loyalitas Pelanggan (Studi Pada Nasabah Kredit Mikro PT.Bank Mandiri Cabang Diponegoro Yogyakarta)

Telah diujikan dan lulus pada : Rabu,30 Januari 2019

Hari/Tanggal : Rabu, 30 Januari 2019
Tempat : Jurusan Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional
"Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 30 Januari 2019

Mengetahui/Menyetujui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Sadeli, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7007 99 0219 1

Dosen Pembimbing/Penguji :

Tanda Tangan

1. Dosen Pembimbing I
Dr. Susanta , M.Si
NIP.19690331 199403 1 001
2. Dosen Pembimbing II
Dr.Meilan Sugiarto, M.Si
NIK.2 7005 96 0061 1
3. Penguji Ahli I
Saughtika Kancana , S.Sos, M.Si
NPY.2 7009 950017 1
4. Penguji Ahli II
Dr. H. Lukmono Hadi, M.Si
NIK.2 5510 95 0038 1

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)