

**HALAMAN PENGESAHAN**

Nama : Maxi Mangngi Thola Rike  
NIM : 152130038  
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : **Analisis Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi pada Pelanggan Bahan Bakar Jenis Pertalite Pengguna Kendaraan Bermotor Roda Dua, Di SPBU COCO 41 552 01 Jalan Laksda Adisucipto Km. 6 , Caturtunggal, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55282).**

Telah diujikan dan lulus pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 20 Juni 2019  
Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 20 Juni 2019

Mengetahui/Menyetujui,  
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Dr. Sadeli, S.Sos, M.Si  
NIK. 2 7007 990219 1

**Dosen Pembimbing/Penguji : Tanda Tangan**

1. Dosen Pembimbing I  
Dr. Sigit Haryono, S.Sos, M.Si  
NIK. 2 7008 97 0156 1

(.....)

2. Dosen Pembimbing II  
Dr. Adi Soeprapto, S.Sos, M.Si  
NIK. 2 7104 97 0178 1

(.....)

3. Penguji Ahli I  
Sauptika Kancana, SS, M.Si  
NIK. 2 7009 950017 1

(.....)

4. Penguji Ahli II  
Dr. Hastho Joko NU, S.Sos, M.Si  
NIK. 2 7205 97 0153 1

(.....)