

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN**

(Studi pada Pelanggan Bahan Bakar Jenis Pertalite Pengguna Kendaraan Bermotor Roda Dua, Di SPBU COCO 41 552 01 Jalan Laksda Adisucipto Km. 6 , Caturtunggal , Kabupaten Sleman Daerah Istimewa Yogyakarta 55282).

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana (S1 Administrasi Bisnis)**



Disusun Oleh :

MAXI MANGNGI THOLA RIKE

152 13 00 38

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2019