PENGARUH POTONGAN HARGA, KEANEKARAGAMAN PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN SUASANA TOKO TERHADAP PEMBELIAN TIDAK TERENCANA PADA POPOLUCA STORE DI KABUPATEN SLEMAN

Oleh:

Nama: Intan Wahyuning Ratri NIM: 141150284 EMAIL: intanwratri@gmail.com

Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh potongan keanekaragaman produk, kualitas pelayanan,dan suasana toko terhadap pembelian tidak terencana pada Popoluca Store di Kabupaten Sleman. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel bebas yaitu potongan harga, keanekaragaman produk, kualitas pelayanan dan suasana toko variabel terikat yaitu pembelian tidak terencana. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Alat analisis dalam penelitian ini menggunakan SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa potongan harga, keanekaragaman produk, kualitas pelayanan dan suasana toko berpengaruh postif dan signifikan terhadap pembelian tidak terencana. Potongan harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap pembelian tidak terencana, keanekaragaman produk berpengaruh terhadap pembelian tidak terencana, kualitas pelayanan berpengaruh terhadap pembelian tidak terencana, dan suasana toko berpengaruh terhadap pembelian tidak terencana pada Popoluca Store di Kabupaten Sleman.

Kata Kunci: Potongan Harga, Keanekaragaman Produk, Kualitas Pelayanan, Suasana Toko, Pembelian Tidak Terencana.