

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN MENGUNAKAN METODE *SERQUAL* – *SIX SIGMA* (Studi Kasus di Serae Coffee & Kitchen Yogyakarta)

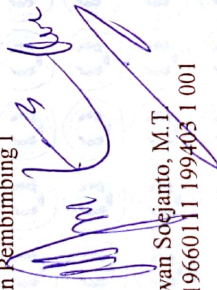
Oleh :

Mohammed Abhre Agni Mahisa
122120016

Telah disetujui dan disahkan

Pada tanggal 27 Juni 2019

Dosen Pembimbing I



Ir. Irwan Soejanto, M.T.
NIP 19660111 199405 1 001

Dosen Pembimbing II



Eko Nursubiyantoro, S.Si, M.T.
NIP 19680921 199103 1 001

Mengetahui

Ketua Jurusan Teknik Industri

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta



Dr. Sadi, S.T., M.T.
NIK 2 7103 98 0194 1