

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Kinerja Pegawai.....	11
2. Kompetensi.....	16
3. Employee Engagement.....	24
4. Quality of Work Life.....	29
B. Penelitian Terdahulu.....	38
C. Pengaruh Antar Variabel.....	43
1. Pengaruh secara Bersama-sama Kompetensi, Employee Engagement, dan Quality of Work Life terhadap kinerja pegawai.....	43
2. Pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai.....	44
3. Pengaruh employee engagement terhadap kinerja pegawai.....	45
4. Pengaruh quality of work life terhadap kinerja pegawai.....	45
D. Kerangka Pemikiran.....	46
E. Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III.....	49
METODE PENELITIAN.....	49

A. Rancangan Penelitian.....	49
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	50
1. Objek Penelitian.....	50
2. Waktu Penelitian.....	50
C. Populasi.....	50
D. Jenis Data Penelitian.....	50
1. Data Primer.....	50
2. Data Sekunder	51
E. Prosedur Pengambilan Data.....	51
1. Wawancara.....	51
2. Kuesioner.....	51
F. Operasionaliasis Variabel Penelitian.....	52
1. Variable Terikat (Y)	52
2. Variable Bebas (X)	52
G. Definisi Operasional Variabel.....	53
1. Kompetensi (X_1)	53
2. Employee Engagement (X_2)	53
3. Quality of Work Life (X_3)	55
4. Kinerja (Y_1)	55
H. Skala Pengukuran Variabel.....	56
I. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	58
1. Uji Validitas.....	58
2. Uji Reliabilitas.....	59
J. Metode Analisis Data.....	60
1. Analisis Deskriptif Variabel.....	60
2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
3. Uji Hipotesis.....	62
a. Uji Statistik F.....	62
b. Uji Statistik t.....	63
c. Koefisien Determinasi (R^2).....	63
d. Mencari Variabel Dominan	64
BAB IV	65

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
A. Hasil Penelitian	65
1. Analisis Deskriptif Responden	65
a. Deskripsi Karakteristik Responden	65
2. Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	68
a. Kompetensi	69
b. Employee Engagement	70
c. Quality of Work Life	71
d. Kinerja Pegawai	72
B. Analisis Regresi Linier Berganda	73
C. Pengujian Hipotesis	75
1. Uji F (Bersama-sama)	75
2. Uji t (Parsial)	76
a. Pengaruh variabel kompetensi terhadap kinerja	76
b. Pengaruh variabel employee engagement terhadap kinerja	76
c. Pengaruh variabel quality of work life terhadap kinerja	77
3. Koefisien Determinasi (Adjusted R Square)	77
4. Pengaruh Dominan	78
D. Pembahasan	78
1. Pengaruh Kompetensi, Employee Engagement, dan Quality of Work Life terhadap Kinerja Pegawai	78
2. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai	80
3. Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Pegawai	80
4. Pengaruh Quality of Work Life terhadap Kinerja Pegawai	81
5. Pengaruh Dominan terhadap Kinerja Pegawai	82
BAB V	84
SIMPULAN DAN SARAN	84
A. Simpulan	84
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85