

PENGARUH KOMPETENSI, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN
QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT
BANK PEMBANGUNAN DAERAH (BPD) JAWA TENGAH
CABANG PEMALANG

VIERI RAVANELLI WIJAYA

NIM.141150241

Mahasiswa Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

vieriravanelli@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada perusahaan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah Cabang Pemalang. Pengambilan data dilakukan pada bulan Maret 2019 dengan menggunakan metode sensus dengan jumlah responden sebanyak 81 orang. Pengumpulan data primer dilakukan dengan metode kuesioner yang disusun dengan skala likert dan kemudian dihitung menggunakan metode pengolahan data analisis jalur. Hasil dari penelitian ini adalah adanya pengaruh secara langsung antara kompetensi, *employee engagement* dan *quality of work life* terhadap kinerja pegawai pada perusahaan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah Cabang Pemalang. Dimana kompetensi menjadi variabel yang berpengaruh dominan terhadap kinerja pegawai Bank Pembangunan Daerah (BPD) Jateng Cabang Pemalang.

Kata kunci : Kompetensi, *Employee Engagement*, *Quality of Work Life*, Kinerja.