

Skripsi Berjudul
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, TARIF, DAN LOKASI TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN SERVIS HONDA AHASS 1303 KURNIA JAYA
SLEMAN

(Survei Pada Pelanggan Servis Honda AHASS 1303 Kurnia Jaya Sleman)

Disusun oleh:

NOVIANTI TRIANA
NIM. 141140157

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 18 Juni 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/ Pembimbing I

Drs. Ign Agus Suryono, MM.
NIP. 19640323 199103 1 001

Dosen Pembimbing II

Drs. R. Hendri Gusaptono, MM.
NIP. 19640829 199403 1 001

Dosen Penguji I

Dr. Titik Kusmantini, SE, M.Si.
NIP. 2 7210 970144 1

Dosen Penguji II

Drs. Ibrahim, MM.
NIP. 19570612 198903 1 001

Mengetahui Jurusan
Manajemen

Ketua



Dr. Dyah Sugandini, SE, M.Si.
NIP. 2 1706 950021 1

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, TARIF, DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SERVIS HONDA AHASS 1303 KURNIA JAYA SLEMAN

(Survei Pada Pelanggan Servis Honda AHASS 1303 Kurnia Jaya Sleman)

Dan diajukan untuk diuji pada hari ini, Selasa tanggal 18 Juni 2019, adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin dari penulis asli.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 18 Juni 2019

g memberi pernyataan



Novianti Triana
Novianti Triana
NIM. 141140157