

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, TARIF, DAN LOKASI TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN SERVIS HONDA AHASS 1303 KURNIA JAYA
SLEMAN**

(Survei Pada Pelanggan Servis Honda AHASS 1303 Kurnia Jaya Sleman)

SKRIPSI



Disusun Oleh :

NOVIANTI TRIANA

(141140157)

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2019